

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA PERRITORIO.COM

Gracias por preferir PERRITORIO marca de propiedad de Sqbiduu SpA., al ingresar a nuestro sitio o utilizar los servicios que éste ofrece, deberá tener presente los siguientes términos de uso del mismo, así como la Política de Privacidad y Manejo de información del website www.perritorio.com

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO QUE A CONTINUACIÓN SE SEÑALAN Y QUE TIENEN EL CARÁCTER DE OBLIGATORIOS Y VINCULANTES, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL PRESENTE PORTAL Y LOS SERVICIOS QUE EN ESTE SE OFRECEN.

Al aceptar los Términos y Condiciones que a continuación se proponen, el usuario declara haber sido informado de manera clara, comprensible e inequívoca de los mismos, haber tenido la posibilidad de imprimirlos. SQBIDUU SpA mantiene una versión actualizada de los Términos y Condiciones en el sitio web para que el usuario pueda consultarlos e imprimirlos en cualquier momento y cuantas veces estime necesario.

1 ASPECTOS GENERALES: Estos Términos y Condiciones regulan, se aplican y se entienden formar parte de todos los actos y contratos que se ejecutan o celebran mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre sus usuarios y Sqbiduu SpA., de conformidad a las leyes chilenas y a los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico. Dentro de este documento el Usuario podrá encontrar "Beneficios Perritorio"; "Métodos y costos de envío"; "Política de cambios y devoluciones"; "Privacidad y seguridad. El Usuario gozará de los derechos que le reconoce la ley chilena, y de los que le otorgan estos términos y condiciones.

2 REPRESENTANTE DEL PROVEEDOR.

Para facilitar el envío de cualquier presentación, consulta o reclamo sobre el uso de este sitio o las transacciones que en él se realicen, y sin perjuicio de las facultades de sus demás gerentes y apoderados, Sqbiduu SpA., designa como representante especial a don Juan Francisco Escobedo, Gerente General de Sqbiduu SpA., disponible en el correo contacto@sqbiduu.com.

3 DERECHOS ESPECIALES DEL USUARIO.

a) Derecho a registrar una clave secreta. El Usuario podrá registrar una contraseña o clave secreta para contratar o efectuar pagos en el sitio, o

solicitar información o acceder a promociones especiales, para lo cual deberá suscribir el formulario que al efecto contenga el sitio y enviarlo a Sqbiduu SpA., digitando un "click" en el elemento respectivo. Esta contraseña no es requisito para contratar en este sitio, pero permite un acceso personalizado, confidencial y seguro. El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web. El Usuario podrá cambiar su clave, siguiendo el procedimiento establecido en el sitio.

b) Libertad para consultar ofertas. La sola visita de este sitio, en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al Usuario obligación alguna, a menos que haya expresado en forma inequívoca y mediante actos positivos su voluntad de aceptar una determinada oferta del Proveedor, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

c) Protección de sus datos personales. Los datos personales que entregue el Usuario sólo podrán ser utilizados por Perritorio para perfeccionar contratos, recibir pagos y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios con el Usuario; y no podrán ser entregados a terceros no relacionados con Sqbiduu SpA. Dicha entrega será revocable por el usuario. El usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Para ejercer esos derechos, efectuar dicha revocación o modificar la información personal registrada en el sitio, el usuario debe enviar un correo electrónico a contacto@perritorio.com.

d) Política de cambios y devoluciones. Tienes 30 días para hacer un cambio de producto, todas las veces que quieras. Debes escribir a contacto@perritorio.com para iniciar el proceso de cambio.

- Los productos no deben haber sido utilizados y deben estar en su caja o bolsa original y con las etiquetas correspondientes.
- En el caso de productos de higiene y salud deben estar sellados con su envoltorio y sellos originales.
- Los productos no deben haber sido mordido por perros y no pueden tener pelos de perros.
- El proceso de cambios o devoluciones no tiene costos de envío. A partir del segundo cambio de una misma compra los costos de envío son por parte del comprador.

MOTIVOS DE CAMBIOS

- No quedó la talla, no me gustó el modelo o el color.
- Producto defectuoso antes de usarse: el producto recibido posee alguna falla o rotura.
- Recibí algo que no pedí: el producto recibido no fue el que compraste.

- Falla del producto: si el producto ha presentado alguna falla en el uso, tienes 90 días de plazo para realizar el cambio.

ACLARACIONES.

- Una vez devuelto, el producto pasa por un control de calidad y de no ser aceptado se devolverá con previo aviso.
- El proceso de cambio y devolución se puede demorar hasta 10 días hábiles desde que envías tu producto.
- Devolución de dinero: Si la devolución de la orden es parcial, se devolverá solo el monto correspondiente al valor de los ítems retornados. Mientras que si la devolución es el total, se reembolsará el total de la compra sin incluir el costo de envío. En caso de ser producto defectuoso, se devolverá el total incluyendo los costos de envíos.
- Formas de devolución: Perritorio hará las devoluciones reversando la compra tanto en tarjeta de crédito o débito o mediante transferencia bancaria.

4 OBLIGACIONES ESPECIALES DEL PROVEEDOR.

En los contratos ofrecidos en este sitio, el Proveedor informará, en forma inequívoca y fácilmente accesible: los pasos que deben seguirse para celebrarlos; su dirección de correo electrónico y los medios técnicos a disposición del Usuario para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos; y, si el documento electrónico en que se formalice el contrato fuera archivado, cómo será accesible al consumidor. Estas obligaciones se entenderán cumplidas por el hecho de seguir el Usuario los pasos que se indican en el sitio para hacer una compra o contratar un servicio.

5 MEDIOS DE PAGO QUE SE PODRÁ UTILIZAR EN ESTE SITIO.

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos los productos y servicios ofrecidos en este sitio sólo pueden ser pagados con:

- a) Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el Proveedor.
- b) Tarjetas de débito bancarias acogidas al sistema Redcompra®, emitidas en Chile por bancos nacionales, que mantengan un contrato vigente para tales efectos con el Proveedor. El pago con tarjetas débito se realizará a través de WebPay, sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. El uso de estas tarjetas se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso, que predominará de haber contradicción.
- C) Khipu: Plataforma de pago nacional por medio de transferencias electrónicas.
- D) Transferencia electrónica: Transferencia directa a la cuenta de SQBIDUU SPA en el Banco de Chile.

Todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas bancarias, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetarán, en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. De haber contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. Asimismo, en caso de que por cualquier motivo se deje sin efecto una transacción cuyo pago se hubiera realizado con alguno de estos medios, entonces los efectos de la devolución del precio se regirán por las reglas que al efecto el cliente haya pactado con su banco y a las instrucciones que establezca la SBIF.

En el sitio se podrá hacer ofertas especiales asociadas a uno o más medios de pago.

6 CONFIRMACIÓN DE DATOS PARA COMPRAS EN PERRITORIO.COM.

Por Políticas de Seguridad, en caso de detectarse cambios en la información de los clientes registrada en Perritorio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones, nuestros ejecutivos podrán contactar a los clientes vía telefónica o email, a fin de corroborar sus datos e intentar evitar posibles fraudes. En caso de no poder establecer el contacto con los clientes en un plazo de 48 horas, luego de efectuada la compra en nuestro sitio, la orden de compra será rechazada.

7 FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN CONTRATOS CELEBRADOS EN EL SITIO.

En este sitio web las Empresas ofrecerán bienes y servicios, que podrán ser aceptados por vía electrónica o telefónica, con los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. La formación del consentimiento deberá cumplir con los requisitos generales que establecen las leyes chilenas, en particular la seriedad de la voluntad, del precio, la libertad del consumidor para elegir con la información suficiente, libre de errores, fuerza o dolo que puedan viciar ese consentimiento. En consecuencia, las ofertas de compra que se formulen por este medio no podrán ser confirmadas por el Proveedor si se detecta cualquier hecho o falla técnica que impida la concurrencia de esos requisitos. Asimismo, toda aceptación de una oferta de compra quedará sujeta a la condición suspensiva de que el Proveedor confirme la transacción, para lo cual verificará:

- 1 a) Que aún dispone de las especies en stock.
- 2 b) Que el medio de pago propuesto por el Usuario está disponible.
- 3 c) Que los datos registrados por el Usuario en el sitio coinciden con los dados al aceptar la oferta.

El Proveedor deberá informar por escrito al Usuario esta confirmación, a la misma dirección electrónica que haya registrado al hacer la oferta de compra, o por cualquier medio que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor, el que se le indicará previamente en este mismo sitio.

DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Los productos adquiridos se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el Usuario y disponibles en el sitio. Si hubiera productos almacenados en diferentes lugares, podrán despacharse en forma independiente, según las alternativas disponibles en el sitio y escogidas por el Usuario. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario.

A) **Método de envío:** Perritorio realiza envíos a domicilio a todo Chile por medio de Chilexpress. En caso de que la dirección no esté validada en el sistema de Chilexpress se enviará a una sucursal a convenir con el cliente (previo llamado telefónico).

B) Costos de envíos y plazos:

Región	Costo	Plazo de entrega
XV Región de Arica y Parinacota	\$8.000	4-5 días hábiles
I Región de Tarapacá	\$8.000	4-5 días hábiles
II Región de Antofagasta	\$8.000	4-5 días hábiles
III Región de Atacama	\$5.000	3-4 días hábiles
V Región de Valparaíso	\$4.800	3-4 días hábiles
RM Región Metropolitana	\$3.570	3-4 días hábiles
VI Región del Libertador Bernardo O'Higgins	\$4.701	3-4 días hábiles
VII Región del Maule	\$4.800	3-4 días hábiles
VIII Región del Bío-Bío	\$4.800	3-4 días hábiles
IX Región de la Araucanía	\$5.000	3-4 días hábiles
X Región de Los Lagos:	\$5.000	3-4 días hábiles
XIV Región de Los Ríos	\$5.000	3-4 días hábiles
XI Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	\$11.000	4-5 días hábiles
XII Región de Magallanes	\$9.000	4-5 días hábiles

9 ALCANCE DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.

Los precios ofrecidos estarán disponibles mientras aparezcan en el sitio, y no se aplicarán a otros canales de venta, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros. Se podrá modificar las informaciones dadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta recibir una aceptación del Consumidor, que obligará al Proveedor, sujeto a las condiciones de confirmación indicadas en los números 6º y 7º de este documento.

Las promociones que se ofrezcan en este sitio no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta, a menos que se exprese en este sitio o en su publicidad para cada promoción. En las promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado se hará en el mismo lugar al cual se despacha el producto comprado, salvo que el adquirente solicite, al aceptar la oferta, que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

10 SEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE NAVEGACIÓN.

Este sitio cuenta con altos estándares y sistemas de seguridad para realizar transacciones en él. En situaciones especiales en que se registre un nivel excepcionalmente alto de visitas o de transacciones en forma simultánea, se adoptarán las medidas que la Empresa estime necesarias para mantener dichos niveles de seguridad y la continuidad de funcionamiento del sitio, conforme a los medios tecnológicos disponibles, como una leve disminución en la velocidad de navegación y salas virtuales de espera, entre otras.

11 OTROS SITIOS WEB.

Las Empresas no tendrán responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web. La Empresa no garantiza, avala ni respalda el acceso, información o contenido de otro sitio web o portal en los casos en que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

12 LEY APLICABLE Y JURISDICCION:

Para el uso de ésta web y para la aplicación de éstos términos y condiciones, se aplicaran las leyes chilenas vigentes y en caso de diferendo con algún usuario por el uso del sitio web o de éstos términos y condiciones, las partes fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile y se someten a la Jurisdicción de sus Tribunales de Justicia.